

Aan:
Burgemeester en Wethouders van Roerdalen
Postbus 6099
6077 ZH Sint Odiliënberg

Inlichtingen: Frank Beenen
telefoon: 0683433028
e-mail: adviesraadwmoenparticipatiewet@gmail.com
datum: 30-09-2021
brief: advies 20210930
www.adviesraadwmoenpwoerdalen.nl

Betreft: ongevraagd advies op D156489 Beleidsdocument - Advies omvorming sociaal domein versie 29 april 2021.

Geacht College,

Op onze vergadering op 8 september jl. hadden wij de inhoudelijke bespreking over bovengenoemd document in afwachting van een gevraagd advies ingepland. Tijdens deze vergadering bleek dat de Omvorming Sociaal Domein reeds in de gemeenteraadsvergadering van 15 juli jl. is besproken en dat daar besluitvorming heeft plaatsgevonden. De Adviesraad is tot op heden niet gevraagd om advies uit te brengen en voelt zich hierin gepasseerd.

Graag ontvangen wij uw toelichting op:

- Waarom is de Adviesraad t.b.v. dit dossier niet om advies gevraagd?
- Hoe borgt u dat dit zich in de toekomst niet weer voordoet?

Ten behoeve van de Omvorming Sociaal Domein (D156489 Beleidsdocument -Advies omvorming sociaal domein versie 29 april 2021) doen wij u hierbij alsnog ons advies toekomen.

Samenvattend zien wij de volgende doelen en risico's:

De omvorming heeft 2 doelen:

1. Financieel voldoen aan budgetruimte, kostenbewust werken.
2. Kwaliteit verbeteren/behouden door te werken op 3 pijlers:
 - a. Inzet Positieve Gezondheid, (doorvragen en vroeg signalering).
 - b. Een integrale aanpak en regie door een coach.
 - c. Betere samenwerking van dienstverleners.

In het beleidsdocument missen wij enkele belangrijke en niet benoemde risico's:

1. Er geldt een ongecontroleerde representativiteit voor Roerdalen van oplossingen van andere gemeenten en de daaruit te verwachten resultaten.
2. Er is niet benoemd welke diensten geleverd kunnen worden in een eerstelijns oplossing; waar dus geen doorverwijzing nodig zou zijn.
3. Er is onbekendheid over de competenties die je mag verwachten van het nieuwe sociale team. Het gevolg is: onzekerheid op hoeveelheid en soort werk en kosten voor nieuwe

medewerkers en training. Ook de regiefunctie is onvoldoende duidelijk afgebakend in termen van wie, wat en hoe.

4. De doelstellingen van de pilot zijn niet benoemd. Geen go/no go beslissing maar bijstelling gedurende de pilot
5. Er is geen of een onbekend projectplan, het lijkt een continu bij te sturen reis te worden.
6. Onduidelijk is welke limieten er gelden voor kwaliteit en financiën.

Ons advies is om de bovengenoemde risico's in een risicoanalyse op te nemen en nu al na te denken over hoe deze risico's vermeden of verkleind kunnen worden.

De pilots zouden gebruikt moeten worden om vast te stellen of het plan haalbaar is of bijgesteld moet worden op het gebied van financiën, de verwachte kwaliteit van de geboden zorg en de transitie en transformatie.

Bovenstaande samenvatting is opgesteld aan de hand van de onderstaande inhoudelijke opmerkingen en vragen betreffende het D156489 Beleidsdocument.

Pg	Zinsnede	Opmerking/ Vragen
2	Inhoudsopgave	De bijlagen ontbreken.
3	'We gaan het Sociaal domein...'	Wie is 'We'? Wie heeft dit document geschreven? Wie heeft de regie?
3	vergroten van de capaciteit	Dit betekent toename van het aantal Fte's en/of verhogen van de productiviteit? Hoe zit dat met de vereiste competenties?
3	'Er is dus draagvlak...'	Waarop is het draagvlak bij de huisartsen gebaseerd?
4	'Het verdere tijdpad...'	In welke vorm wordt er geïnformeerd? Wat gebeurt er met de aanpak na 2024?
5	'Op veel zaken...hulpaanbod'	In welk opzicht zijn we te afhankelijk?
5	'Een voorbeeld ... stads breed uit'	Is er (cijfermatige) onderbouwing van dit voorbeeld? Hoe weten we dat dit ook voor een gemeente als Roerdalen kan werken?
5	Basisondersteuning	Over welke basisondersteuning gaat het?
5	We hebben... MER betrokken	Wat is hier aan overzicht van? Deze data is van belang ter onderbouwing. Nu zijn het alleen woorden. Zijn er wellicht ook tegengeluiden?
5	...met 382 inwoners ...maken...	Op welke manier is dit gegaan? Is er een overzicht van de bevindingen?
6	Monitoring via Financieel dashboard	Wie of wat is deze stuurgroep? Wat wordt er wel/niet gemonitord? Deze arrangementenmonitor heeft de Adviesraad nog niet gezien. Wanneer kunnen we hier inzicht in krijgen?

		Dit Financieel dashboard heeft de Adviesraad nog niet gezien. Wanneer kunnen we hier inzicht in krijgen?
6	De aanleiding ...domein	Het is dus alleen een kosten gedreven omvorming. Hoe zit het met de kwaliteit van de dienstverlening?
6	De middelen Verplichtingen	<p>Waarin wordt tekortgeschoten? Welke verbeteringen zijn nodig?</p> <p>Als het huidige fundament onvoldoende is, is er dan nu een beschrijving van het gewenste fundament?</p> <p>Welke regiemogelijkheden heeft Roerdalen? Wordt er van deze regiemogelijkheden wel goed gebruik gemaakt?</p>
7	Het omvormingsplan ... jaren	<p>De jaren die het omvormingsplan betreft dienen hier vermeld te worden, is dit correct? Is dit 2022 – 2024?</p>
7	In onderstaand ... weer	<p>Vorstel om de totale kosten visueel weer te geven in onderstaand figuur. De totale besparing kan dan in de tekst worden beschreven. Onduidelijk is wat er bedoeld wordt met +/- 35 begeleiding en +/- 15 participatie</p>
8	Afgelopen jaar ... verbeterd	<p>De investering in de monitor is een interessante ontwikkeling. Graag ontvangen we hier meer inzicht in. Hoe worden gegevens gepresenteerd naar medewerkers, inwoners, professionals etc.? Welke geplande momenten betreft het?</p>
9	Hierop... toegang	<p>Welke aanvullende acties zijn ingezet? Welke verbetermogelijkheden worden hier gezien?</p>
9	We baseren ... succesvol	<p>Welke onderzoeken en transformaties bij andere gemeenten worden hier bedoeld? (bronvermelding)</p>
9	2 x tabel	<p>Herhaling van tabellen is erg verwarrend. Tabelnummering helpt ter verduidelijking</p>
10	Project Roerdalen in balans	In hoeverre is/wordt de Adviesraad bij dit project betrokken?
10	doorbraakmethode	Wat zijn de belangrijkste elementen van deze methode?
10	Afgelopen ...situatie	Dit is een herhaling – zie pagina 8
10	Corona... soms niet	Kan dit geconcretiseerd worden?
11	We hebben ...verdienen	Welke inzichten worden hier bedoeld?
11	We gaan ...naar hulp	<p>Welke organisatorische wijzigingen zijn hiervoor nodig? Wie gaat deze wijzigingen uitvoeren?</p>

		Welke personen en hoeveel fte's gaan de regie voeren?
11	...bij de halfjaarrapportage...in de programmabegroting	Krijgt de Adviesraad hier inzage in? Hoe staan we er per sept'21 voor?
11	...beheermaatregelen ... over	Wordt de Adviesraad gekend in deze beheersmaatregelen? Zo ja, wanneer?
12	Professionals...100K	Hoe is deze 100K berekend? Hoe wordt dit 'sturen op beter inzicht' in kosten en kwaliteit ingevoerd? Wat houdt deze sturing in?
13	...op basis van onderzoek ...transformatie	Welk onderzoek wordt hier bedoeld? Zijn deze gemeenten onderling vergelijkbaar?
13	Vraagverkenning	Wat wordt hieronder verstaan?
13	kostenbewust	Wordt hier sec kostenbewust bedoeld, of wellicht doelbewust indiceren. Het doel verbeteren van de situatie en dat doen op een zo gunstig mogelijke manier
13	Alle medewerkers...gedrag	Wordt dit als een probleem gezien? Dit gaat veel impact hebben op de organisatie. Hoe gaat dit uitgevoerd worden?
14	De ambities ... domein	Waaruit blijkt dit draagvlak?
14	Op basis ...gemeenten	Welke cijfers betreft het?
15	...3 a 4 fte...	Kunnen 3 a 4 fte de 30 resp. 70 extra hulpvragen aan? Welke expertise is hierbij nodig? Is 300K voldoende?
15	Sommige inwoners ...maken	Hoeveel inwoners betreft het?
16	...een kleine groep...	Hoeveel jeugdigen betreft het?
16	Een deel van deze jongeren...	Hoeveel jongeren betreft het?
17	We experimenteren ...halen	Is er een risicoanalyse gemaakt? Hoe wordt de kwaliteit geborgd?
18	We hebben ...huiskamerplus	Waaruit blijkt dit?
18	Klussendienst ... onlinezaken	Er wordt een (te) groot beroep gedaan op vrijwilligers. Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverlening geborgd?
18	De komende periode...	Welke periode is dit?
19	Het vraagt vooral ... hulpverlening	Door wie moet er anders gekeken worden?
19	Grip door... terecht kunnen	Wat is de nieuwe visie? Welke competenties worden er van wie verwacht? Hoe wordt het opdrachtgeverschap geregisseerd?
		Wat weten we al? Wat wacht op het uitvoeringsplan? Het behelst contractmanagement met SLA's en KPI's. Kan Roerdalen dit? Wordt de samenwerking met huisartsen gezien als randvoorwaarde of als uitgangspunt?

		Waaruit blijkt dat de relatie met de huisartsen goed is? Wat is het doel van de relatie? Komt er wellicht een convenant o.i.d. waarin de samenwerking/afspraken beschreven staan?
20	...één opdracht ... inwoners...	Hoe luidt de opdracht?
21	...verwachtingen...	Welke verwachtingen worden hier bedoeld?
22	De subsidiërende ... omvorming	Op basis waarvan is dit geconcludeerd? Zijn er voorbeelden van andere gemeenten die dit al hebben gedaan m.b.t. de zorg?

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Adviesraad Wmo en Participatiewet Roerdalen,

De voorzitter,
J.W.Haenen